

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària celebrada el dia 26 de març de 2009 va adoptar entre altres, el següent acord, la part dispositiva del qual es transcriu a continuació:

## «APROVACIÓ DEFINITIVA DEL REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DE LA CIUTAT DE DÉNIA

Primer.- Aprovar definitivament el Reglament del subministrament domiciliari d'aigua de la ciutat de Dénia, segons la redacció donada, després d'incorporar les modificacions assenyalades.

Segon.- Publicar-ne el text complet en el Butlletí Oficial de la Província, als efectes oportuns».

«Preliminars

1.- Titularitat del subministrament domiciliari d'aigua de la ciutat de Dénia:

D'acord amb l'ordenament jurídic vigent, el titular del subministrament domiciliari d'aigua de la ciutat de Dénia és el M.I. Ajuntament de Dénia.

2.- Entitat subministradora:

La figura «Entitat subministradora» que s'assenyala en aquest reglament és el M.I. Ajuntament de Dénia.

3.- Concessionari del Servei d'Aigües:

S'entendrà per concessionari del Servei d'Aigües a aquelles persones, naturals o jurídiques, públiques o privades, que dediquen la seua activitat al subministrament domiciliari de l'aigua, d'acord amb el que estableix el reglament vigent, i a les que l'Ajuntament els ha concedit eixa comesa, mitjançant un contracte que regula la concessió administrativa del servei.

## REGLAMENT DEL SUBMINISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DE LA CIUTAT DE DÉNIA

### ÍNDEX

CAPÍTOL I: NORMES GENERALS.

CAPÍTOL II: OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DE LES PERSONES ABONADES.

CAPÍTOL III: INSTAL·LACIONS DE L'ABASTIMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS.

CAPÍTOL IV: ESCOMESES.

CAPÍTOL V: CONTROL DE CONSUMS.

CAPÍTOL VI: CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

CAPÍTOL VII: CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL VIII: REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL IX: LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.

CAPÍTOL X: FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

CAPÍTOL XI: RÈGIM ECONÒMIC.

CAPÍTOL XII: RECLAMACIONS I INFRACCIONS.

CAPÍTOL XIII: DEL REGLAMENT

CAPÍTOL XIV: JURISDICCIO

ANNEXOS:

ANNEX I.- ESQUEMA BÀSIC DE L'ESCOMESA I ESQUEMA BÀSIC DE LA INSTAL·LACIÓ D'UN IMMOBLE.

ANNEX II.- SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT.

ANNEX III.- PÒLISSA D'ABONAMENT O CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

## CAPÍTOL I. NORMES GENERALS

### Article 1 .- OBJECTE

L'objecte d'aquest reglament és el de regular les relacions entre l'entitat subministradora que presta el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i les persones abonades a aquest servei, i assenyala els drets i obligacions bàsiques per a cadascuna de les parts.

### Article 2.- NORMES GENERALS

El subministrament domiciliari d'aigua potable s'ajustarà al que estableix:

- MOPU. Direcció General per a la Vivenda i Arquitectura.

Normes tècniques de l'edificació (NTE). Instal·lacions IF Llanterneria:

- IFA Abastiment (BOE 03.01.76, 10.01.76 i 17.01.76).

- IFC Aigua calenta (BOE 06.10.73).

- IFF Aigua freda (BOE 23.06.73).

- IFR Reg (BOE 31.08.74 i 07.09.74)

- Orde de 9 de desembre de 1975 per la qual es van aprovar "Les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua".
- Orde de 28 de maig de 1985 de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, sobre documentació i posada en servei de les instal·lacions receptores d'aigua (DOGV 11.07.85, núm. 268).
- Orde de 28 de desembre de 1988, per la qual es regulen els comptadors d'aigua freda.
- Decret de 26 de març de 1990, núm. 61/90, de la Conselleria d'Administració Pública. Piscines. (DOGV 20.04.90, núm. 1.288).
- Orde de 22 d'abril de 1991 de la Conselleria d'Obres Públiques, Urbanisme i Transport. Vivendes. Text refós de normes d'habilitació i disseny (COMUNITAT VALENCIANA, D.O. 22.05.91, núm. 1.548).
- Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre. Norma: S'aprova el Reglament de protecció contra incendis. Organisme: Ministeri d'Indústria i Energia (BOE 14.12.93).
- Reial Decret 2177/1996, de 4 d'octubre, pel qual s'aprova la Norma Bàsica de l'Edificació NBE-CPI-96. Condicions de protecció contra incendis en els edificis. (BOE 29.10.96).
- Reglament del subministrament domiciliari d'aigua de la ciutat de Dénia.
- Ordenances municipals, en tant que no s'oposen a les anteriors.
- Llei Urbanística Valenciana.
- Reglament d'Ordenació i Gestió Territorial i Urbanística. Decret 67/2006, de 19 de maig.

### Article 3.- COMPETÈNCIES

A fi de garantir la prestació deguda del subministrament d'aigua potable a què es refereix aquest reglament, s'estableixen les competències que es detallen a continuació:

- Correspondrà a la Generalitat Valenciana, Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç, a través dels corresponents serveis territorials:

- El control i vigilància de l'adequació correcta a la legislació vigent en cada moment de les instal·lacions electromecàniques de captació, conducció, tractament, emmagatzemament i distribució de l'aigua.

- Les comprovacions, verificacions i precintat dels diferents sistemes de mesura.

- La determinació del dimensionament correcte de les instal·lacions i equips de mesura, sempre que existisquen discrepàncies entre la persona peticionària i l'entitat subministradora, així com la resolució de les reclamacions dels subministraments.

- Autoritzar la posada en servei de les instal·lacions receptores d'acord amb els procediments previstos en l'Orde de 28 de maig de 1985, segons es necessite o no la presentació de projecte tècnic, així com diligenciar, en tot cas, els butlletins corresponents.

- Correspondrà a la Direcció General de Consum, a través dels corresponents serveis territorials:

- El control de l'aplicació correcta de les tarifes vigents en cada moment als subministraments domèstics d'aigua i les escomeses.

- La tramitació de totes les reclamacions es que presenten, que es canalitzaran a l'organisme competent.

- Correspondrà a l'entitat subministradora:

- El dimensionament de la secció de l'escomesa i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a aquest efecte regulen les disposicions vigents. En el cas de discrepància entre l'entitat subministradora i la persona abonada, serà el corresponent Servei Territorial d'Indústria el que resoldrà i definirà la secció de l'escomesa i l'equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.

- La definició i establiment de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen.

- Definir, projectar i dirigir o, si és el cas, autoritzar, qualsevol tipus d'obra que afecte el seu abastiment.

- L'entitat subministradora assenyalarà el punt de la xarxa en què s'executarà l'escomesa de cada nou subministrament, que haurà de triar el lloc més favorable tècnicament i econòmic.

- Correspondrà al promotor de noves infraestructures:

- Executar les noves xarxes de distribució, d'acord amb la definició, projecte i direcció de l'entitat subministradora, i/o personal tècnic de l'administració, i/o tècnics/ques competents de professió liberal, sota la supervisió de l'entitat subministradora.

- Correspondrà a la Comissió d'Arbitratge:

- Estudiar i resoldre, en primera instància, les discrepàncies, en l'àmbit d'aquest reglament, entre la persona abonada i l'entitat subministradora.

#### Article 4.- PERSONA ABONADA

Als efectes d'aquest reglament, s'entendrà per persona abonada la titular del dret d'ús de l'immoble, o persona que legalment la represente, que tinga contractat el subministrament d'aigua potable.

#### Article 5.- ENTITAT SUBMINISTRADORA

L'entitat Subministradora és el M.I. Ajuntament de Dénia.

L'activitat de l'entitat subministradora és la distribució domiciliària de l'aigua potable a la ciutat de Dénia, d'acord amb el que estableix el reglament vigent.

#### Article 6.- COMISSIÓ D'ARBITRATGE

És l'entitat que decidirà sobre el bon ús i aplicació d'aquest reglament, i serà objecte de constitució quan aquest s'aprove. Estarà formada per sis membres, dos en representació de l'Ajuntament, dos en representació de l'empresa concessionària, i dos en representació del Consell de Participació Ciutadana.

#### Article 7.- INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE INDUSTRIAL

L'entitat subministradora d'aigua potable queda obligada a inscriure's en el Registre Industrial, com a requisit previ a la seua posada en funcionament.

#### Article 8.- ÀREA DE COBERTURA

L'entitat subministradora estarà obligada a definir, dins de l'àmbit territorial en què desenvolupe els seus serveis, l'àrea o àrees de cobertura que domina amb les seues instal·lacions d'abastiment d'aigua potable.

### CAPÍTOL II. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DE LES PERSONES ABONADES

#### Article 9.- OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques per a l'entitat subministradora, aquesta tindrà les següents obligacions:

De tipus general.- L'entitat subministradora, amb els recursos al seu abast i en l'àmbit de la competència que tinga assumida, ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa d'aigua (clau de registre), l'aigua potable, d'acord amb les condicions que fixa aquest reglament i altres disposicions que siguin aplicables.

Obligació del subministrament.- Dins de l'àrea de cobertura, definida en l'article 8, l'entitat subministradora està obligada a concedir el subministrament d'aigua a les persones que ho sol·liciten, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tota persona abonada final que ho sol·licite, en els termes que estableix aquest reglament i en les condicions tècniques i econòmiques previstes en les normes reglamentàries vigents.

Pressió en el punt de lliurament.- L'entitat subministradora haurà de facilitar, en un termini de quinze dies, la pressió disponible en el punt de lliurament, a les empreses instal·ladores o constructores que ho sol·liciten, segons el que disposa l'art. 3.4 de l'Orde de 28.05.85.

Potabilitat de l'aigua.- L'entitat subministradora està obligada a garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries vigents, fins a la clau de registre, inici de la instal·lació interior de la persona abonada.

Conservació de les instal·lacions.- L'entitat subministradora està obligada a mantenir i conservar a càrrec seu, les xarxes i instal·lacions necessàries per a l'abastiment, així com les escomeses fins a la clau de registre que contempla l'apartat c) de l'article 15.

Regularitat en la prestació dels serveis.- L'entitat subministradora està obligada a mantenir la regularitat en el subministrament d'aigua.

En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest reglament.

Garantia de pressió i cabal.- L'entitat subministradora està obligada, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantenir, en la clau de registre, les condicions de pressió i cabal de conformitat amb les prescripcions d'aquest reglament.

Incorporació d'obres i instal·lacions.- L'entitat subministradora haurà d'informar amb suficient antelació abans que l'Ajuntament efectue la recepció de qualsevol urbanització, i sempre pel que fa a les obres d'abastiment d'aigua, independentment que aquestes hagen sigut executades o no per l'entitat subministradora.

Avisos urgents.- L'entitat subministradora està obligada a mantenir un servei permanent de recepció d'avisos, al qual les persones abonades o usuàries puguen dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.

Visites a les instal·lacions.- L'entitat subministradora està obligada a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per a facilitar, en concordança amb les necessitats de l'explotació, que les persones abonades, usuàries o públic en general, puguen conèixer el seu funcionament.

Reclamacions.- L'entitat subministradora està obligada a contestar les reclamacions que se li formulen per escrit, en un termini no superior a quinze dies hàbils.

Tarifes.- L'entitat subministradora està obligada a aplicar als distints tipus de subministraments que tinga establits, les tarifes que, en cada moment, approve l'autoritat competent.

#### Article 10.- DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

L'entitat subministradora tindrà, amb caràcter general, els drets següents, sense perjudici d'aquells altres que puguen derivar-se en relació amb situacions específiques:

Informació de projectes.- Correspon a l'entitat subministradora, informar els projectes d'obres d'abastiment d'aigua potable que siguen objecte de subministrament domiciliari, informar dels plans parcials i especials, programes d'actuació urbanística i projectes d'urbanització, respecte a la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'execució corresponent.

Inspecció d'instal·lacions interiors.- L'entitat subministradora, sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereix als diferents òrgans de l'Administració, té el dret d'inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'estableixen en aquest reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguen trobar-se en servei o ús.

Cobraments per facturació.- L'entitat subministradora té el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a l'efecte (locals propis, entitats bancàries, etc.), l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formule a la persona abonada.

Disposar d'una tarifa suficient per a mantindre l'equilibri econòmic del servei.

A realitzar el tall de subministrament d'acord amb el que s'ha especificat en aquest reglament.

#### Article 11.- OBLIGACIONS DE LA PERSONA ABONADA

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en aquest reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques per a les persones abonades, aquestes tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

Pagament de rebuts i factures.- En reciprocitat a les prestacions que rep, tota persona abonada estarà obligada al pagament dels càrrecs que se li formulen d'acord amb els preus que tinga

aprovats en tot moment l'entitat subministradora, així com aquells altres derivats dels serveis específics que es regulen en l'article 103 d'aquest reglament.

Pel que fa als consums d'aigua, l'obligatorietat de pagament es farà extensiva als casos en què aquests s'hagen originat per fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors. En el tram de canonada comprés entre la clau de registre i el comptador o bateria de comptadors, en cas de desacord amb l'entitat subministradora, s'atindrà a allò que es dispose per la Comissió d'Arbitratge.

Col·laborar econòmicament en les ampliacions de les infraestructures que li corresponguen, segons allò que s'ha estipulat en la legislació vigent.

Pagament de fiances.- Tota persona peticionària, quan formalitze el contracte de subministrament, queda obligada a depositar la corresponent fiança, d'acord amb el que disposa aquest reglament.

Conservació d'instal·lacions.- Sense perjudici del que a aquest efecte estableixen les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, tota persona abonada haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptarà les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada, i evitarà la tornada de possibles aigües contaminants a la xarxa, a més, mantindrà intactes els precintes que garanteixen la no-manipulació del comptador i instal·lacions d'escomesa, si és el cas, així com les condicions idònies per a la seua presa de lectures.

Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions.- Tota persona peticionària d'un subministrament, facilitarà a l'entitat subministradora la col·locació dels elements necessaris en l'immoble objecte del subministrament així com a l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

Contractar el subministrament en tant que es dispose de la documentació requerida a aquest efecte. En cas d'incompliment, l'entitat subministradora procedirà a donar-lo d'alta per via executiva.

Haurà de permetre l'entrada a l'immoble al personal autoritzat per l'entitat (veure l'art. 20), que així ho acredite (veure l'art. 88), perquè pugua efectuar totes les comprovacions relacionades amb el subministrament.

Derivacions a tercers.- Les persones abonades no podran, en cap cas, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, i seran responsables de tota defraudació que es produïska en el seu subministrament, bé per si mateixa o per qualsevol altra persona que d'elles depenga.

Avisos d'avaries.- Les persones abonades deuran, en interès general i en el seu propi, informar a l'entitat subministradora de qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es poguera produir en la xarxa de distribució.

Usos i abast dels subministraments.- Les persones abonades estan obligades a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats, sempre amb criteris de màxim estalvi de l'aigua emprada, i evitaran qualsevol classe de pèrdues i mals usos, atés el caràcter de "bé escàs" que té atorgat.

Així mateix, estan obligats a sol·licitar de l'entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament.

La persona abonada no podrà instal·lar equips de bombament que puguen originar descensos de la pressió en l'escomesa per davall dels nivells mínims previstos en aquest reglament, i en cap cas aquests podran aspirar directament de la xarxa general.

Notificació de baixa.- La persona abonada podrà donar-se de baixa en el subministrament sempre que ho comuniqui per escrit a l'entitat subministradora, i indicarà, en tot cas, la data en què aquest subministrament ha de cessar.

Quan l'entitat subministradora retire el comptador i comprove la seua lectura, aquesta facturarà la part corresponent fins a la data de retirada del comptador.

La baixa només serà efectiva una vegada s'hagen liquidat totes les factures pendents de pagament, i la persona usuària haja rebut la fiança entregada a l'entitat subministradora quan es va constituir el contracte.

Recuperació de cabals.- Aquelles persones abonades que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen l'aigua com a mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar aquestes instal·lacions amb equips de reciclatge, segons es prescriu en la Norma bàsica per a instal·lacions interiors. Sense perjudici de la normativa reguladora dels parcs aquàtics, en les piscines públiques o privades, amb vas superior a 10 m<sup>3</sup> caldrà instal·lar un equip de filtració capaç de tractar tot el volum de la piscina en un temps màxim de huit hores en les piscines d'esbargiment, polivalentes i salt, de cinc hores en les piscines cobertes i de dos hores en les de xapoteig.

Independència d'instal·lacions.- Quan en una mateixa finca existisca al costat de l'aigua potable de distribució pública aigua d'una altra procedència, la persona abonada haurà d'establir xarxes i instal·lacions interiors independentment sense que existisca possibilitat que es barregen les aigües d'una procedència i l'altra.

## Article 12.- DRETS DE LES PERSONES ABONADES

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per a les persones abonades, aquestes, amb caràcter general, tindran els següents drets:

Potabilitat de l'aigua.- A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits sanitaris de potabilitat establits en les disposicions vigents.

Servei permanent.- A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, especialment de pressió i cabal, sense altres limitacions que les establides en aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.

Facturació.- A la facturació dels serveis que rep pels conceptes i quanties vigents en cada moment.

Periodicitat de la lectura.- A la lectura, efectuada per l'entitat subministradora, de l'equip de mesura que controla el subministrament, amb una periodicitat no superior a dos mesos.

Periodicitat de facturació.- A la formulació de la factura dels serveis que rep, amb una periodicitat màxima de dos mesos.

Contracte.- A la formalització, per escrit, d'un contracte o pòlissa d'abonament, en el que s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament, fixades en l'article 57 d'aquest reglament.

Execució d'instal·lacions interiors.- Les persones abonades podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com al proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries.

Execució de les xarxes de distribució.- Les persones abonades podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les xarxes de distribució, així com al proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries i a les normes particulars de l'entitat subministradora.

Reclamacions.- A formular reclamació contra l'actuació de l'entitat subministradora o el seu personal empleat, per mitjà dels procediments previstos en aquest reglament. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua, la persona reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o bé qui legalment la represente.

Informació.- A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament; així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret, si així ho sol·licita la persona abonada, a ser informada de la normativa vigent que és d'aplicació, així com que l'entitat subministradora li facilite un exemplar d'aquest reglament.

Visita d'instal·lacions.- A visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació, les instal·lacions d'abastiment d'aigua.

### CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS DE L'ABASTIMENT D'AIGUA I INSTAL·LACIONS INTERIORS

#### Article 13.- CAPTACIÓ

És el lloc on captem l'aigua per a subministrar a l'abastiment.

#### Article 14.- CONDUCCIÓ D'ALIMENTACIÓ

És la que condueix l'aigua des de la captació fins a la xarxa de distribució.

#### Article 15.- XARXA DE DISTRIBUCIÓ

La xarxa de distribució és el conjunt d'artèries, distribuïdors i escomeses, i de tots els seus elements de maniobra i control que, instal·lats dins de l'àmbit territorial de l'entitat subministradora, i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, condueixen aigua potable a pressió.

Artèria.- Són les canonades i els seus elements, que condueixen l'aigua des de la conducció d'alimentació fins als distribuïdors. La seua funció principal és de conducció i en general no es connectaran a elles les escomeses.

Distribuïdors.- Són les canonades i els seus elements, que connectats a les artèries, recorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i dels que es derivaran si és el cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i hidrants contra incendis.

Escomesa.- Comprén el conjunt de canonades i altres elements, que uneixen els distribuïdors amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir.

L'escomesa respondrà a l'esquema bàsic que s'adjunta com a annex I a aquest reglament, i constarà dels elements següents:

a) Dispositius de presa (clau de presa).- Es troba col·locada sobre el distribuïdor i obri el pas a l'escomesa. La clau de presa la maniobra exclusivament l'entitat subministradora.

b) Ramal.- És el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa (clau de presa) amb la clau de registre.

c) Clau de registre o clau de vorera.- Estarà situada en el ramal d'escomesa, en la via pública i junt amb l'immoble. La clau de registre la maniobra exclusivament l'entitat subministradora i constitueix l'element diferenciador entre l'entitat subministradora i la persona abonada, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats.

d) Clau de pas.- Estarà situada al final de l'escomesa junt amb el llindar de la porta, en l'interior de l'immoble o en el límit de la propietat i ja en terrenys d'aquesta. Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda per la persona propietària o abonada. La clau de pas la maniobra la persona abonada.



## Article 16.- INSTAL·LACIONS INTERIORS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua potable el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal de l'aigua potable.

Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria i s'ajustaran al que prescriuen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

La conservació i manteniment d'aquestes instal·lacions, seran per compte i a càrrec de la persona abonada.

En cas que l'immoble a abastir siga de més de 4 altures, aquest estarà dotat d'un grup d'elevació dimensionat tal i com s'explica en les "Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua"

## Article 17.- CLASSIFICACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS SEGONS EL CABAL INSTAL·LAT.

S'entén per cabal instal·lat en un subministrament la suma dels cabals instantanis mínims corresponents a tots els aparells instal·lats en l'immoble.

Segons la quantia del cabal instal·lat es distingeixen els següents tipus de subministraments:

Subministrament tipus "A".- El cabal instal·lat és inferior a 0,6 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, llavador i un sanitari.

Subministrament tipus "B".- El cabal instal·lat és igual o superior a 0,6 l/s. i inferior a 1 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, llavador i un lavabo.

Subministrament tipus "C".- El cabal instal·lat és igual o superior a 1 l/s. i inferior a 1,5 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, llavador i un bany complet.

Subministrament tipus "D".- El cabal instal·lat és igual o superior a 1,5 l/s. i inferior a 2 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, "office", llavador, un bany i un lavabo.

Subministrament tipus "E".- El cabal instal·lat és igual o superior als 2 l/s. i inferior a 3 l/s; correspon a immobles dotats de servei d'aigua en la cuina, "office", llavador, dos banys i un lavabo.

En el supòsit d'algun tipus de subministrament amb cabal superior als 3 l/s., s'efectuarà el càlcul particular que corresponga.

Els cabals instantanis mínims en els aparells domèstics són els següents:

Lavabo	0,10 l/s.
Bidet	0,10 l/s.
Sanitari amb depòsit	0,10 l/s.
Banyera	0,30 l/s.
Dutxa	0,20 l/s.
Aigüera	0,20 l/s.
Llavador	0,20 l/s.
Llavadora	0,20 l/s.
Rentaplats	0,20 l/s.
Office	0,15 l/s.

Els cabals anteriors, afectats pels seus corresponents coeficients de simultaneïtat, seran utilitzats per a determinar els cabals a contractar. En cas que el cabal a contractar supere els 13,89 l/s serà necessari un projecte visat

#### Article 18.- AUTORITZACIÓ DE POSADA EN SERVEI DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

La documentació i tràmits necessaris per a l'obtenció de l'autorització de posada en servei de les instal·lacions interiors, està en funció de la seua classificació, segons allò que s'ha estipulat en l'article anterior, i de les exigències que per a cada cas estableix el Servei Territorial d'Indústria.

Les instal·lacions, que tinguen un tub d'alimentació amb diàmetre interior major de 51 mm. segons les Normes bàsiques d'instal·lacions interiors d'aigua, necessiten un projecte tècnic.

Per a l'autorització de les instal·lacions que necessiten projecte, caldrà presentar-lo, subscrit per tècnic competent i visat pel Col·legi Oficial corresponent, en el Servei Territorial d'Indústria. El Servei Territorial disposa del termini d'un mes, comptador des de la data de la presentació del projecte, per a assenyalar o demanar els aclariments que considere necessaris. Si transcorre aquest termini i no s'haguera realitzat cap manifestació s'entendrà que no hi ha inconvenient per a l'execució del projecte, sense que això supose en cap cas l'aprovació tècnica per l'Administració d'aquest projecte.

La posada en funcionament de les instal·lacions, no necessitarà cap altre requisit que la presentació en el Servei Territorial d'Indústria del certificat expedit per tècnic competent, en el que es pose de manifest l'adaptació de l'obra al projecte i el compliment de les condicions tècniques i prescripcions reglamentàries que corresponguen, i s'adjuntarà el certificat de les proves de resistència i estanquitat i el butlletí d'instal·lador autoritzat.

#### Article 19.- MODIFICACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

Les persones abonades dels serveis de subministrament, estaran obligades a comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació que realitzen en les seues instal·lacions interiors, que impliquen un augment en els cabals contractats del subministrament.

#### Article 20.- FACULTAT D'INSPECCIÓ

Sense perjudici de les competències inspectores dels organismes de l'Administració, l'entitat subministradora podrà inspeccionar, en horari laboral, les instal·lacions de les seues persones abonades, amb la finalitat de vigilar les condicions i forma en què aquests utilitzen el subministrament, amb l'autorització prèvia de la persona abonada.

### CAPÍTOL IV. ESCOMESES

#### Article 21.- CONCESSIÓ

La concessió de la connexió de servei per al subministrament d'aigua potable correspon a l'entitat subministradora qui, en tots aquells casos en què concórreguen les condicions i circumstàncies que s'estableixen en aquest reglament, estarà obligada a atorgar-la d'acord amb les normes del mateix.

#### Article 22.- CONDICIONS DE LA CONCESSIÓ

La concessió per a una connexió de servei de subministrament d'aigua estarà supeditada al compliment de les condicions de subministrament ple, que s'estableixen a continuació:

- 1.- Que l'immoble a abastir estiga situat en l'àrea de cobertura de l'abastiment.
- 2.- Que l'immoble que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
- 3.- Que l'immoble a abastir dispose d'escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el seu sistema d'evacuació, i disposarà, en aquest cas, de les autoritzacions precises a l'efecte.

4.- Que existisca un distribuïdor davall la vorera de l'immoble. L'existència d'un distribuïdor en la vorera oposada a la de l'immoble no suposa el compliment d'aquest punt.

5.- Que el distribuïdor que ha d'abastir a l'immoble es trobe en perfecte estat de servei, i la seua capacitat de transport siga suficient.

6.- Que el consum previst per la nova connexió no modifique de manera substancial, a judici dels tècnics de l'entitat concessionària, el règim hidràulic de la xarxa general.

7.- Que el sol·licitant estiga al corrent de pagament amb l'empresa subministradora, en qualsevol dels contractes de què siga titular.

#### Article 23.- ACTUACIONS EN L'ÀREA DE COBERTURA

Quan, dins de l'àrea de cobertura definida en l'article 8 d'aquest reglament, es donen les condicions d'abastiment ple i s'haja formalitzat la concessió de connexió corresponent, l'entitat subministradora estarà obligada a realitzar els treballs i instal·lacions necessaris per a la posada en servei de la connexió sol·licitada, dins del termini dels quinze dies hàbils següents a la data de formalització d'aquesta concessió.

En aquells casos en què dins de l'àrea de cobertura no es donen les condicions d'abastiment ple, de manera que siga necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, l'entitat subministradora determinarà quines obres s'han de realitzar en cada cas, i serà la persona peticionària la que abone el seu cost. Una vegada es donen les condicions d'abastiment ple caldrà ajustar-se al que disposa l'article 22 d'aquest reglament.

En el cas d'urbanitzacions amb carrers de caràcter privat, s'instal·larà un comptador al principi de la instal·lació interior, en el mur de façana o el més pròxim possible a aquest, amb la finalitat de controlar el consum global de la urbanització, i s'inclouran els serveis comuns d'aquesta. Aquest comptador es facturarà a la comunitat per la diferència entre allò que s'ha registrat en el mateix i la suma d'allò que s'ha registrat en els comptadors divisionaris que s'instal·len en la urbanització.

Aquest comptador servirà a més, per a la detecció de possibles anomalies de la xarxa interior de la urbanització.

Les actuacions que es realitzen en l'interior de polígons i urbanitzacions de nova creació, queden exceptuades de les obligacions i condicionants que s'estableixen en els punts anteriors d'aquest article, i es regularan pel que es disposa en el següent (art. 24).

#### Article 24.- URBANITZACIONS I POLÍGONS

Als efectes d'aquest reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigisca la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les distintes parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona compresa dins de l'àrea de cobertura.

La concessió de connexió o subministrament per al polígon o urbanització, estarà supeditada al compliment previ de les condicions següents:

a) El promotor/a o propietari/ària de les noves urbanitzacions o polígons, haurà de dotar de xarxes de distribució totes les voreres a les quals l'esmentada urbanització tinga façana, d'acord amb els esquemes aprovats per l'entitat subministradora i haurà de definir-se i dimensionar-se en el projecte redactat per tècnic competent, que serà aprovat pel Servei Territorial d'Indústria i per l'entitat subministradora amb subjecció als reglaments d'aplicació i a les normes tècniques particulars de l'entitat subministradora, i per compte i a càrrec del promotor/a o propietari/ària de la urbanització o polígon.

b) Les obres i instal·lacions definides en el projecte aprovat, així com les modificacions que, amb autorització de l'entitat subministradora s'introdueixen durant el seu desenvolupament, s'executaran en la seua totalitat per compte i a càrrec del promotor/a o propietari/ària de la

urbanització o polígon, sota la direcció de tècnic/a competent i per una empresa instal·ladora autoritzada.

L'entitat subministradora podrà exigir durant el desenvolupament de les obres, així com en la seua recepció o posada en servei, les proves i assajos reglamentaris que garantisquen la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte. Les despeses derivades d'aquestes proves seran a càrrec del promotor/a o propietari/ària de la urbanització.

En cap cas estarà autoritzat el promotor/a o qui execute la urbanització o polígon, a realitzar les connexions d'abastiment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracte, sense l'autorització prèvia de l'entitat subministradora i amb la formalització de la concessió corresponent.

El promotor/a o qui execute la urbanització o polígon no podrà urbanitzar el tram o trams de vorera necessaris per a la realització de les noves connexions, mentre que aquestes no hagen sigut executades per l'entitat subministradora.

c) L'enllaç de les xarxes de distribució de les urbanitzacions o polígons, amb les conduccions de l'abastiment de l'entitat subministradora, així com les modificacions i reforços que hagueren d'efectuar-se en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades per les urbanitzacions o polígons, es fixaran per aquella i quedaran perfectament delimitats en el projecte a què s'ha fet referència en l'apartat a) d'aquest article, i s'executaran per compte i a càrrec del promotor/a o propietari/ària de la urbanització.

#### Article 25.- DETERMINACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES

Les característiques de les connexions, pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, així com a la seua forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per l'entitat subministradora d'acord amb el que estableixen les Normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, basant-se en l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

A aquests efectes, als locals comercials i planta d'edificació d'ús no definit, o sense divisió constructiva, o estructura expressa, se li assignarà un consum de 0'6 l/seg (tipus A), segons la classificació de subministraments de l'article 17 d'aquest reglament. Quan la demanda real que en el seu moment es formule, siga superior a aquest cabal, la persona peticionària, sense perjudici d'aquelles altres obligacions que es deriven per a aquesta amb motiu de la seua petició, haurà de sufragar, a càrrec seu, les despeses que s'originen com a conseqüència de la modificació de les característiques d'escomesa que impose l'augment de cabal abans esmentat.

En el supòsit assenyalat anteriorment, a l'efecte del dimensionament de les respectives bateries de comptadors, s'entendrà que, com a mínim, cada 60 m<sup>2</sup> construïts o fracció, existirà un local comercial.

#### Article 26.- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS

La persona peticionària sol·licitarà la connexió de servei a l'entitat subministradora, mitjançant imprés normalitzat que aquesta li facilite a l'efecte.

La sol·licitud haurà d'anar acompanyada, com a mínim, de la documentació següent:

- Documentació identificativa de la persona titular i, si és el cas, de la persona que legalment la represente (fotocòpia del DNI-NIF, escriptura de constitució, CIF, etc.).
- Escriptura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al qual es sol·licita la connexió.
- Plànol de situació.

A la vista de les dades que aporte la persona sol·licitant, de les característiques de l'immoble, l'entitat subministradora li comunicarà, en el termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar la connexió sol·licitada i, en aquest cas, les causes de la denegació.

Al mateix temps, la persona sol·licitant, disposarà d'un termini d'altres trenta dies naturals per a formalitzar els requeriments que li haja formulat l'entitat subministradora, o bé per a presentar davant d'aquesta les al·legacions que crega oportunes. Transcorregut aqueix termini sense que haja complert allò que s'ha reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

Acceptada la sol·licitud, l'entitat subministradora comunicarà, en el termini màxim de quinze dies hàbils, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se la connexió, així com les condicions de concessió i execució.

#### Article 27.- OBJECTE DE LA CONCESSIÓ

La concessió de l'escomesa de la xarxa de distribució d'aigua potable es farà per a cada immoble que físicament constituïska una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública.

Als efectes d'aplicació d'allò reglamentat, es considera unitat independent d'edificació el conjunt de vivendes i/o locals amb portal d'entrada i espai d'escala comunitaris; així com els edificis comercials i industrials.

Els locals que estiguen situats en les plantes inferiors de la unitat independent d'edificació, encara que no tingueren accés comú, hauran d'abastir-se de la corresponent bateria general de comptadors de l'immoble.

Els solars i/o vivendes unifamiliars aïllades, disposaran de connexió per a un màxim de dos immobles, i aquesta s'ubicarà en la llinda d'ambdues propietats.

Els immobles situats en urbanitzacions amb carrers de caràcter privat, disposaran de comptador únic, segons la descripció realitzada en l'article 34 d'aquest reglament. Sempre que siga possible s'instal·laran comptadors divisionaris per a cada immoble, d'acord amb el que s'ha estipulat anteriorment en aquest article.

#### Article 28.- FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ

Acceptades per ambdues parts les condicions de la concessió, es subscriurà el contracte corresponent, i s'entendrà que aquest contracte no produirà efectes fins que la persona peticionària no haja cobert les obligacions econòmiques a les quals estiguera obligada d'acord amb aquest reglament.

#### Article 29.- EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ

Les connexions per al subministrament d'aigua als immobles que disposen de distribuïdor seran executades per l'entitat subministradora i en els de nova instal·lació, caldrà ajustar-se a allò que s'ha disposat a l'efecte en aquest reglament, i quedarà del domini de l'entitat subministradora, qui correrà amb les despeses de conservació i manteniment de les mateixes.

Aquesta instal·lació només podrà ser manipulada per l'entitat subministradora, en conseqüència la persona abonada no podrà canviar o modificar l'entorn de la situació de la mateixa, sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

#### Article 30.- QUOTES DE XARXA

Són les compensacions econòmiques que haurà de satisfer la persona sol·licitant de la connexió a l'entitat subministradora, per a sufragar les despeses que aquesta realitzarà en l'execució de la connexió sol·licitada i per a compensar el valor proporcional de les inversions que aquesta haja de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes i millores de les seues xarxes de distribució,

bé en el moment de la petició, o en una altra ocasió, i en el mateix lloc o diferent d'aquell on es sol·licita la connexió, per a mantindre la capacitat d'abastiment del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

La quota única a satisfer per aquest concepte tindrà estructura binòmia, segons l'expressió:

$$\text{Quota de xarxa (euros)} = N \times A + S \times B$$

On:

N = nombre de ramals d'abonat a instal·lar (que en edificis de vivendes sol coincidir amb els vestíbuls de l'edifici).

S = superfície total construïda en m<sup>2</sup> construïts (correspon a totes les plantes de l'edifici inclosos els soterranis, els àtics, etc.).

A (viv. unifamiliars)=360,60

A (viv. plurifamiliars) = 845,16

B=6,43

"A" i "B": Són paràmetres els valors dels quals es determinaran anualment per l'entitat subministradora, i variaran aquests imports almenys en el mateix percentatge que la quota de servei.

El terme "A", expressarà el valor mitjà de la connexió tipus, en euros, en l'àrea abastida per l'entitat subministradora.

El terme "B", contindrà el cost mitjà, en €/m<sup>2</sup> construït.

El promotor/a, propietari/ària o constructor/a abonarà les quotes de xarxa per una sola vegada, i quan estiguen satisfetes, quedaran adscrites a cadascuna de les instal·lacions, vivendes, locals, etc., per a les que es van abonar, encara que canvie la persona propietària o, si bé quedaran caducades quan l'edifici siga derrocat, ampliat en superfície, en dotació demandada, o es declaren obsoletes les infraestructures del servei de les quals es subministra, o estiga el contracte de baixa més d'1 any.

L'ampliació de secció d'una connexió preexistent, sol·licitada per una persona abonada, meritirà una quantitat equivalent a la diferència entre l'import del nou cabal sol·licitat i l'existent.

#### Article 31.- INTERVENCIÓ D'ORGANISMES

Quan concórreguen discrepàncies o circumstàncies especials i no hi haja acord entre l'entitat subministradora i la persona peticionària o, si és el cas, abonada, pel que fa a l'execució com a la liquidació, els organismes competents per a la resolució seran els que s'especifiquen en l'article 3 d'aquest reglament.

#### CAPÍTOL V. CONTROL DE CONSUMS

##### Article 32.- EQUIPS DE MESURA

Sense perjudici d'allò establert per a cada cas en les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, el mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament es realitzarà per comptador; que és l'únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum.

Com a norma general, per als immobles amb accés directe des de la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà per mitjà de:

- Comptador únic.- Quan en l'immoble només existisca una vivenda o local i en subministraments provisionals per a obres i fins que no siguin rebudes les seues xarxes de distribució interior, així

com en el cas especial d'urbanitzacions amb carrers de caràcter privat sempre que no siga possible instal·lar comptadors divisionaris.

- Bateria de comptadors divisionaris.- Quan existisca més d'una vivenda o local serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascuna d'elles.

El dimensionament i la fixació de les característiques del comptador o comptadors, qualsevol que siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat de l'entitat subministradora, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formule la persona peticionària en la seua sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb el eue estableixen les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors.

El control de consums dels serveis municipals, com ara el reg dels jardins, carrers, obres municipals, servei de neteja, etc., es realitzarà per mitjà de comptador.

### Article 33.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA

Les característiques tècniques dels aparells de mesura, compliran amb el que disposa l'Orde de 28 de desembre de 1988, per la que es regulen els comptadors d'aigua freda (BOE 06.03.89), i seran les següents:

#### a) Errors màxims tolerats.

L'error màxim tolerat en la zona inferior compresa entre "Q" mínim inclusivament i "Qt" exclusivament serà de  $\pm 5\%$ . L'error màxim tolerat en la zona superior compresa entre el "Qt" inclusivament i "Q" màxim inclusivament serà de  $\pm 2\%$ .

#### b) Classes de comptadors.

Els comptadors d'aigua es distribuïran, segons els valors "Q" mínim i "Qt", en tres classes, d'acord amb el quadre següent:

CLASSES	Qn		
	< 15 m <sup>3</sup> /h	≥15 m <sup>3</sup> /h	
CLASSE A	Valor de Qmín Valor de Qt	0'04 Qn 0'10 Qn	0'08 Qn 0'30 Qn
CLASSE B	Valor de Qmín Valor de Qt	0'02 Qn 0'08 Qn	0'03 Qn 0'20 Qn
CLASSE C	Valor de Qmín Valor de Qt	0'01 Qn 0'015 Qn	0'006 Qn 0'015 Qn

#### c) Definicions i Terminologia.

-Cabal màxim (Qmàx).- És el cabal màxim al qual el comptador ha de poder funcionar sense deteriorament, durant períodes de temps limitats, sense sobrepassar el valor màxim tolerat de pèrdua de pressió.

-Cabal nominal (Qn).- És la mitat del cabal màxim, (Qmax), expressat en metres cúbics per hora, i serveix per a designar el comptador.

Al cabal nominal, (Qn) el comptador ha de poder funcionar en règim normal d'ús, és a dir, de manera intermitent i permanent, sense sobrepassar els errors màxims tolerats.

-Cabal mínim, (Qmín)- És el cabal a partir del qual cap comptador podrà sobrepassar els errors màxims tolerats. Aquest cabal es fixa en funció de "Qn".

-Amplitud de càrrega.- L'amplitud de càrrega és la compresa entre el cabal màxim i el cabal mínim. Aquesta amplitud es divideix en dos zones, anomenades inferior i superior, en les que els errors màxims tolerats són diferents.

Cabal de Transició, (Qt): És el cabal que separa les zones inferior i superior, en la que els errors màxims tolerats són diferents.

- Pèrdua de pressió.- Aquesta es fixarà per mitjà de les proves de la CEE per a l'aprovació de model i no haurà de superar en cap cas 0,25 bars al cabal nominal i 1 bar al cabal màxim.

#### Article 34.- COMPTADOR ÚNIC

S'instal·larà junt amb les seues claus de protecció (vàlvula antiretorn, T i aixeta de comprovació degudament precintada) i maniobra, en un armari, homologat per l'entitat subministradora, exclusivament destinat a aquest fi, emplaçat en la planta baixa de l'immoble, junt amb el portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en tot cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra davall el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

L'armari o la cambra d'allotjament del comptador, estarà perfectament impermeabilitzat i disposarà de desaigüe directe al clavegueram, capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que aporte la connexió en què s'instal·le. Així mateix, estaran dotats d'una porta i pany homologats per l'entitat subministradora.

#### Article 35.- BATERIA DE COMPTADORS DIVISIONARIS

Les bateries de comptadors divisionaris, junt amb les seues claus de tall i protecció, degudament precintats, s'instal·laran en els locals (cambres de comptadors) o armaris exclusivament destinats a aquest fi, emplaçats en la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

En immobles de característiques especials, s'haurà d'estudiar la instal·lació de més d'una bateria, per a mantindre les pressions i cabals adequats.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats pel ministeri competent en matèria d'indústria.

En el tub d'alimentació, així com en l'origen de cada muntant i en el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció, que impedisca retorns d'aigua a la xarxa de distribució.

Condicions dels locals (cambres de comptadors).

Les parets, sostre i sòl de les cambres per a les bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.

Disposaran d'un albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.

Estaran dotats d'il·luminació artificial, que asseure un mínim de 100 lux en un pla situat a un metre sobre el sòl, i d'enllumenat d'emergència, que asseure un mínim de 5 lux/m<sup>2</sup>.

La porta d'accés tindrà unes dimensions mínimes de 0,70 m. per 2,00 m., obrirà cap a l'exterior del local i estarà construïda amb materials inalterables per la humitat, dotada de reixeta de ventilació i de sistema de tancament amb boló, per a col·locar en un extrem el cademat de l'entitat subministradora i en l'altre el de la persona abonada.

Les dimensions interiors lliures mínimes de la cambra que ha d'albergar la bateria de comptadors, així com la ubicació d'aquesta dins de la cambra, són les representades en les figures següents:



## Condicions dels armaris

- Les parets, sostre i sòl dels armaris per a bateries de comptadors estaran impermeabilitzats, de manera que s'impedisca la formació d'humitat en locals perifèrics.
- Disposaran d'un albelló amb capacitat de desaigüe equivalent al cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas d'eixida lliure de l'aigua.

Les portes tindran unes dimensions de manera que, una vegada obertes, presenten un espai lliure que compregui la totalitat de les bateries i els seus elements de mesura i maniobra, sense que les portes, en la seua obertura, puguen sobrepassar l'ample de la vorera, per al cas que els armaris es troben situats en l'exterior.

Les portes estaran dotades de reixeta de ventilació i de sistema de tancament amb boló, per a col·locar en un extrem el cademat de l'entitat subministradora i en l'altre el de la persona abonada.

Els armaris estaran situats de forma que davant d'ells i en tota la seua longitud, existisca un espai lliure mínim de 90 centímetres.

Les dimensions interiors lliures mínimes de l'armari que ha d'albergar la bateria de comptadors, així com la ubicació d'aquesta dins de l'armari, són les representades en les figures següents:

Ja es tracte de cambres o d'armaris, s'instal·larà, en lloc destacat i de forma visible, un quadre o esquema en què, de forma indeleble, queden degudament senyalitzats els distints muntants i eixides de bateria i la seua correspondència amb les vivendes i/o locals.

## Article 36.- PROPIETAT DEL COMPTADOR

A partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament, tots els comptadors o aparells de mesura que s'instal·len, seran propietat de l'entitat subministradora, qui els instal·larà, mantindrà i reposarà amb càrrec a les despeses d'explotació del servei

Igualment, a partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament, l'entitat subministradora no podrà cobrar cap quantitat per lloguer a les persones abonades que posseïsquen comptadors o aparells de mesura propietat de l'entitat subministradora qui repercutirà els costos originats per aquest fet a través de les despeses d'explotació del servei.

## Article 37.- OBLIGATORIETAT DE LA VERIFICACIÓ

A partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament, és obligatòria sense excepció alguna, la verificació i el precintat dels comptadors i aparells de mesura que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

La verificació i precintat dels aparells es realitzarà per l'organisme competent en matèria d'Indústria, a través de laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- 1.- Després de tota reparació que puga afectar la regularitat del funcionament de l'aparell, o haja exigit l'alçament dels seus precintes.
- 2.- Sempre que ho sol·liciten les persones abonades, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració Pública.

En cas que l'aparell no complisca les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un altre verificat.

Les verificacions es realitzaran en un laboratori oficial o autoritzat i únicament es practicaran en el domicili en els casos que, a judici del personal facultatiu de l'Organisme competent en matèria d'Indústria, siga possible l'operació de la mateixa manera que en els laboratoris utilitzant els seus aparells portàtils.

La companyia disposarà d'equips suficients per a realitzar aquesta verificació en primera instància. Així mateix, s'establirà un preu per a la referida verificació.

#### Article 38.- PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES

El laboratori oficial o autoritzat certificarà l'estat de tots aquells comptadors o aparells de mesura als quals haja practicat una verificació oficial.

La certificació oficial després de la verificació garanteix:

1r.- Que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat.

2n.- Que funciona amb regularitat.

En els comptadors nous de primera instal·lació, es reflectirà, com a data de verificació, la de comprovació pel laboratori de l'existència de la marca de verificació primitiva.

La persona abonada estarà obligada a la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com a conservar-lo i mantindre'l en perfecte estat, i aquesta obligació es farà extensible tant als precintes del comptador com a les etiquetes d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre la persona abonada titular del subministrament.

#### Article 39.- RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS

Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un espai de temps superior a huit anys.

Transcorregut aquest temps haurà de ser substituït.

#### Article 40.- LABORATORIS OFICIALS

S'entén per laboratoris oficials aquells la titularitat dels quals recau en l'Administració, per a la comprovació, verificació i control dels comptadors i altres equips de mesura, que s'utilitzen en el subministrament d'aigua.

#### Article 41.- LABORATORIS AUTORITZATS

Independentment dels laboratoris oficials, amb la mateixa finalitat i amb efectes idèntics, podran establir-se altres laboratoris, que hauran de comptar amb l'autorització corresponent atorgada per la Direcció General d'Indústria, que dictarà les normes per les quals s'autoritzaran i regiran aquests laboratoris.

#### Article 42.- DESMUNTATGE DE COMPTADORS

La connexió i desconexió del comptador o aparell de mesura serà realitzada sempre per l'entitat subministradora, qui podrà precintat la instal·lació del mateix, i serà l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'explotació.

Els comptadors o aparells de mesura podran desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Per resolució del Servei Territorial d'Indústria.
- b) Per extinció del contracte de subministrament.
- c) Per avaria de l'aparell de mesura encara que no existisca reclamació prèvia de la persona abonada.
- d) Per renovació periòdica, en funció de quant a aquest efecte s'estableix en aquest reglament, llevat que existisca reclamació prèvia de la persona abonada.
- e) Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.
- f) Per tall del subministrament derivat d'infracció per part de la persona abonada.

Quan, a judici de l'entitat subministradora, hi haja indicis clars que el funcionament del comptador o aparell de mesura no és correcte, aquesta podrà procedir a desmuntar-lo, i instal·larà en el seu

lloc un altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior donaran fe per a la liquidació dels mateixos.

#### Article 43.- CANVI D'EMPLAÇAMENT

La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, haurà de ser realitzada per instal·lador autoritzat, per compte i a càrrec del titular de l'immoble, i en el lloc que complisca les condicions reglamentàries.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament del qual està adscrit, sempre serà a càrrec de la part a la instància de la qual s'haja dut a terme aquella modificació d'emplaçament. No obstant això, serà sempre a càrrec de la persona abonada, qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels motius següents:

- a) Per obres de reforma efectuades per la persona abonada després de la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no responga a les exigències d'aquet reglament, i es produïska un canvi en la titularitat del subministrament.

#### Article 44.- MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR

La persona abonada o usuària mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans de l'aparell.

#### Article 45.- NOTIFICACIÓ A LA PERSONA ABONADA

L'entitat subministradora estarà obligada a incloure en el primer rebut que expedisca a la persona abonada immediatament posterior a la connexió, o comunicar per escrit, el tipus, número de fabricació de l'aparell de mesura i lectura inicial.

#### Article 46.- LIQUIDACIÓ PER VERIFICACIÓ

Quan presentada reclamació en el Servei Territorial amb competències en matèria de Consum, siga necessaria la verificació del comptador o aparell de mesura instal·lat, es sol·licitarà informe tècnic del Servei Territorial competent en matèria d'Indústria, el qual disposarà presenciar la retirada del comptador en qüestió, fer-se'n càrrec d'aquest i preveure la seua revisió oficial, i notificarà a les persones interessades la data i laboratori en què serà duta a terme la verificació.

Finalitzada la verificació d'un comptador o aparell de mesura, el Servei Territorial competent en matèria d'Indústria notificarà el seu resultat, en el termini de deu dies, al Servei Territorial competent en matèria de Consum, així com a les parts interessades.

Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb error positiu superior a l'autoritzat, l'organisme competent, en primera instància la Comissió d'Arbitratge, determinarà la quantitat que ha de ser reintegrada, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos als quals haja de retrotraure's la liquidació.

El temps a què es refereix el paràgraf anterior, s'establirà des de la data en què es va instal·lar el comptador, o que es va practicar l'última verificació del mateix, fins al dia en què s'haja efectuat la comprovació de l'error en les seues indicacions. En cap cas serà superior a sis mesos.

Si es comprova que el comptador funciona irregularment amb distintes càrregues, la liquidació de la quantitat a reintegrar, si és el cas, per l'entitat subministradora, s'efectuarà per a un temps igual al que s'ha determinat en el paràgraf anterior, i estimant en eixe temps un consum equivalent al que s'efectue amb un nou comptador en els trenta dies següents a la seua col·locació, o major temps si així ho considera oportú l'òrgan competent, que informarà les parts interessades del resultat de la liquidació practicada.

Quan durant el procés de verificació es comprovarà que un aparell ha sigut manipulat amb fins fraudulents, la persona que ho verifiqui alçarà acta als efectes del que estableix l'article 92 d'aquest reglament.

#### Article 47.- SUBSTITUCIÓ

Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per la persona abonada o el personal de l'entitat subministradora, es detecte qualsevol avaria o parada del comptador. En aquests supòsits l'entitat subministradora, amb càrrec a les despeses de conservació i manteniment, realitzarà aquella operació.

En cas que l'avaria es deguera a causes que no siguin derivades del seu ús normal, les despeses aniran a càrrec de la persona abonada.

L'empresa subministradora podrà substituir el comptador si aquest no compleix amb el que s'articula respecte d'això en aquest reglament, i adequarà el seu calibre i característiques al que s'estableix en aquest.

#### Article 48.- DESPESES

En general, les despeses derivades tant de les verificacions com de les reparacions dels comptadors o aparells de mesura aniran a càrrec de les persones propietàries d'aquests.

Quan la verificació siga realitzada a instància de part, les despeses que per tots els conceptes s'originen de la mateixa seran a càrrec de la persona peticionària, excepte en el cas en què es demostre el funcionament anormal de l'aparell i que l'error siga favorable a l'altra part.

### CAPÍTOL VI. CONDICIONS DEL SUMINISTRAMENT D' AIGUA

#### Article 49.- CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el caràcter del subministrament es classificarà en:

a) Subministraments per a usos domèstics.- Són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida.

S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a immobles destinats a vivenda, sempre que en ells no es realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.

b) Subministraments per a altres usos.- Seran tots aquells en què l'aigua no s'utilitzi per a ús domèstic.

En funció del caràcter del subjecte contractant del subministrament, aquest es classificarà en:

b.1) Subministraments per a usos comercials.- Es consideraran així tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element indirecte i no bàsic en una activitat professional comercial.

b.2) Subministraments per a usos industrials.- S'entendran que són tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element directe i bàsic, o imprescindible, en l'activitat industrial.

b.3) Subministraments per a centres oficials.- Els que es realitzen per a centres i dependències de l'Estat i de l'Administració autonòmica, local i provincial i dels seus organismes autònoms.

b.4) Subministraments per a centres d'ensenyança, esportius, socials i recreatius.

b.5) Subministraments municipals.- Són aquells que corresponen a edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o serveis dependents del M.I. Ajuntament que aquest determine, amb comunicació expressa a l'entitat subministradora.

b.6) Subministraments per a altres usuaris: Es consideraran així, aquells no enumerats en els grups anteriors d'aquest apartat, com ara: persones abonades temporals, circumstancials o esporàdiques, per raó de fires, etc.; acords de subministrament per aforament per a un fi específic; convenis a un tant alçat i/o subministraments per a persones abonades l'activitat de les quals

consistisca en la prestació d'un servei gratuït a la societat en general, no inclosos en els distints apartats que antecedeixen.

#### Article 50: SUBMINISTRAMENTS PER A AUXILIARS D'OBRA

Aquest subministrament tindrà caràcter temporal i complirà amb les següents condicions:

- S'instal·larà un comptador únic de 15mm.
- El subministrament es suspendrà quan finalitze la llicència d'obres o les possibles pròrrogues que s'atorguen.
- La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament auxiliar d'obres, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i la persona abonada.

Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

#### Article 51.- SUBMINISTRAMENT PER A SERVEI CONTRA INCENDIS

Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, siga quin siga el destí o ús d'aquestes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastiment ordinari, que li puguin ser aplicables junt amb la seua legislació específica, de conformitat amb els criteris següents:

a) Independència de les instal·lacions.- Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

Tot aquell sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa de la xarxa pública de distribució independent a la del subministrament ordinari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de la persona abonada que no siga la que l'entitat subministradora garanteix, serà responsabilitat de la persona abonada establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permeten complir amb la normativa específica abans esmentada.

b) Contractació del subministrament.- La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i la persona abonada.

Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les prescripcions reglamentàries que els siguen aplicables. En lloc del butlletí d'instal·lacions d'aigua, s'aportarà el certificat de l'empresa d'instal·lacions de protecció contra incendis que ha efectuat les instal·lacions, emés pel Servei Territorial d'Indústria i els documents que acrediten el compliment de la normativa vigent.

### CAPÍTOL VII. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

#### Article 52.- SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT

La sol·licitud de subministrament d'aigua està condicionada per l'existència prèvia de connexió de servei a l'immoble. Els tràmits per a la formalització de la sol·licitud de subministrament s'iniciaran només si hi ha escomesa i aquesta és adequada per als serveis que es sol·liciten.

La sol·licitud de subministrament d'aigua es formalitzarà per mitjà d'imprés tipus aprovat per l'Ajuntament, i que, a aquest efecte, proporcionarà l'entitat subministradora.

En aquesta es farà constar el nom de la persona sol·licitant, l'ús i destinació que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a la qual es destina i la resta de circumstàncies que siguen necessàries

per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servei. En l'imprés es farà constar, igualment, l'adreça on han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a la qual es destine el subministrament.

Aquesta sol·licitud de subministrament es formalitzarà per escrit i per duplicat. Caldrà entregar un exemplar degudament emplenat a l'entitat subministradora, i l'altre exemplar, diligenciat per aquesta, quedarà en propietat de la persona abonada.

Totes les circumstàncies que es facen constar en la sol·licitud de subministrament, es faran sota l'exclusiva responsabilitat de la persona sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, la persona peticionària o autoritzada per aquesta, acompanyarà la documentació següent:

- Si qui ho sol·licita és persona física, fotocòpia del DNI.
- Si qui ho sol·licita és persona jurídica, fotocòpia del CIF de la societat, DNI del/la representant i poders de representació
- Plànol de situació del subministrament a escala 1:2.000 màxim.

#### Article 53.- CONTRACTACIÓ

A partir de la sol·licitud de subministrament, l'entitat subministradora comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de quinze dies hàbils.

La persona sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tecnoeconòmiques, disposarà d'un termini de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut aqueix termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

S'entendrà que l'esmentat contracte no entrarà en vigor mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb aquest reglament, estiguera obligat a sufragar o emplenar.

Una vegada abonades les quotes i formalitzats els requisits corresponents pel sol·licitant, l'entitat subministradora estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze dies hàbils a partir de la data de contractació.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Aquest retard serà comunicat a la persona peticionària per escrit de l'entitat subministradora.

La persona peticionària o autoritzada per aquesta a la contractació, presentarà els documents següents:

- Butlletí de l'instal·lador, degudament diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.
- Escripura de propietat, contracte d'arrendament o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al que sol·licite el subministrament.
- Cèdula d'habitabilitat quan es tracte de vivendes.
- Llicència de primera ocupació o llicència d'obertura quan es tracte de locals comercials i indústries.
- Llicència d'obres quan es tracte de contractes d'obra.
- Concessió municipal quan es tracte d'instal·lacions provisionals.

- En cas que la instal·lació necessite d'un projecte tècnic, s'haurà de presentar, a més, l'Acta de posada en marxa en servei (un exemplar per edifici) degudament diligenciada pel Servei Territorial d'Indústria.
- Document de constitució de la servitud que, si és el cas, poguera ser necessària establir per a les instal·lacions del subministrament en qüestió.
- Qualsevol altra documentació que es requerisca per part de l'Administració.

En cas que es tinga sol·licitada la llicència d'obres o de primera ocupació, es contractarà amb elles de forma provisional, i en el moment d'aportar la llicència definitiva, el contracte es converteix en indefinit.

#### Article 54.- CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE

La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'entitat subministradora, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

L'entitat subministradora podrà denegar la contractació del subministrament en els següents casos:

- a) Per incompliment d'allò que s'ha estipulat en aquest reglament pel que fa als requisits previs per a la connexió a les xarxes del servei.
- b) Quan no existisca escomesa o l'existent no siga adequada per al subministrament que es sol·licita.
- c) Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits en aquest reglament.
- d) Quan la persona sol·licitant no acredite de manera fefaent la seua personalitat.
- e) Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a firmar el contracte de servei o pòlissa d'abonament, estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua, o quan no presente la documentació preceptiva o no efectue els pagaments corresponents.
- f) Quan es comprove que la persona peticionària manté deutes relacionats amb l'abastiment d'aigua amb l'entitat subministradora en qualsevol domicili o local.
- g) Quan per al local per al qual es sol·licita el subministrament existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
- h) Quan per la persona peticionària del subministrament, en cas que alguna part de les instal·lacions generals hagen de discórrer per propietat de tercers, no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, quede sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- i) Quan la pressió en el punt de connexió de servei d'abastiment siga insuficient per al seu correcte servei, i no s'haja instal·lat, a càrrec de la persona sol·licitant, el grup d'elevació corresponent o, bé, aquest siga inadequat per al propi subministrament o pugua afectar de manera negativa el subministrament a tercers.

En tot cas, la negativa a la prestació del servei haurà de ser motivada.

La negativa per part de l'entitat subministradora a subscriure el contracte de subministrament podrà ser recorreguda per la persona sol·licitant davant de l'Ajuntament de Dénia, i caldrà formular per escrit el recurs. Els serveis tècnics de l'Ajuntament, oït el gestor del servei, adoptaran la resolució que procedisca.

#### Article 55.- QUOTA DE CONTRACTACIÓ

Són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer les persones sol·licitants d'un subministrament d'aigua a l'entitat subministradora, per a sufragar els costos de caràcter tècnic i administratiu derivats de la formalització del contracte.

La quota màxima que per aquest concepte podrà exigir l'entitat subministradora a la persona peticionària del subministrament, es deduirà de l'expressió:

$$CC = 3,61 \times d - 27,05 \times (2 - P/t)$$

En la qual:

"d".- És el diàmetre o calibre nominal del comptador en mil·límetres, que, d'acord amb les Normes Bàsiques d'instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, estiga instal·lat o haguera d'instal·lar-se per a controlar els consums del subministrament sol·licitat.

"P".- Serà el preu mínim que per m<sup>3</sup> d'aigua facturat tinga autoritzat l'entitat subministradora per a la modalitat de subministrament, en el moment de la sol·licitud d'aquest.

"t": Serà el preu mínim que per m<sup>3</sup> d'aigua facturat tenia autoritzat l'entitat subministradora, per a la modalitat de subministrament sol·licitat, el 19 de desembre de 1998 ( 0,30 € ).

Les persones peticionàries de qualsevol sol·licitud de contractació de subministrament d'aigua, abonaran sempre i amb antelació a l'execució de l'escomesa, els imports corresponents a aquesta quota.

#### Article 56.- FIANCES

Per a atendre el pagament de qualsevol descobert per part de la persona abonada, aquesta estarà obligada a depositar en la Caixa de l'entitat subministradora una fiança, l'import màxim de la qual serà 3 vegades l'import mensual de la quota de servei.

En els casos de subministraments contra incendis, la fiança serà 3'5 vegades l'import mensual de la quota de servei.

En els casos de subministraments esporàdics, temporals o circumstancials, sol·licitats amb aquest caràcter, indistintament del seu contingut, l'import de la fiança es podrà elevar fins al quíntuple de la quantia que resulte del que disposa el cas de subministraments contra incendis.

Per a subministraments amb comptadors de calibre superior a 50mm., la fiança serà 7 vegades l'import mensual de la quota de serveis.

L'entitat subministradora depositarà l'import que corresponga de les fiances recaptades, en l'organisme oficial que procedisca d'acord amb la normativa vigent.

#### Article 57.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

La relació entre l'entitat subministradora i la persona abonada vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament (Veure model en annex III).

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix, i junt amb les condicions establides en aquest reglament, regularà les relacions entre l'entitat subministradora i la persona abonada. Aquest contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, i caldrà entregar un exemplar emplenat a l'abonat, i en aquest s'hauran contemplar, com a mínim, les dades següents:

a) Identificació del contracte:

- Número de contracte.
- Número d'abonament.

b) Identificació de l'entitat subministradora:

- Raó social.



- Dades del concessionari del servei d'aigües.
- Domicili.
- Localitat.
- CIF.
- Telèfon.
- Fax.

c) Identificació de la persona abonada:

- Nom i cognoms o raó social.
- DNI o CIF.
- Domicili (carrer, núm., municipi, codi postal i província).
- País.
- Telèfon.

Dades de la persona representant:

- Nom i cognoms.
- DNI o CIF
- Raó de la representació.

d) Dades de la finca abastida:

- Adreça (carrer, núm., portal, pis, lletra, i escala).
- Codi postal.
- Localitat.
- Província.
- Telèfon.
- Dades de la persona propietària.
- Nom i cognoms o raó social.
- DNI o CIF.
- Telèfon.
- Domicili.
- Codi postal.
- Localitat.
- Província.
- País.

e) Característiques del subministrament i de la instal·lació interior:

- Tipus de subministrament.
- Tipus de tarifa a contractar.
- Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat, diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

- Número de carnet de l'instal·lador.
- Diàmetre d'escomesa en mm.
- Cabal contractat, en l/s.
- Pressió mínima garantida en quilograms/cm<sup>2</sup> en la clau de vorera de l'escomesa.

f) Equip de mesura:

- Marca del comptador.
- Tipus.
- Número de fabricació.
- Calibre en mil·límetres.

Les dades de l'equip de mesura no tenen caràcter contractual.

g) Condicions econòmiques:

- Quota de xarxa.
- Quota de contractació.
- Tributs.
- Fiança.
- IVA.
- Total a pagar.

h) Lloc de pagament:

- Finestreta.
- Altres.
- Domiciliació bancària.

i) Facturació i termini de pagament.

j) Duració del contracte:

- Indefinit.
- Temporal. (termini de validesa).

k) Condicions especials.

l) Jurisdicció competent.

m) Lloc i data d'expedició del contracte.

n) Firma de les parts.

#### Article 58.- CONTRACTES QUE CAL ESTENDRE

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, per tant, s'hauran d'estendre contractes separats per a tots aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

#### Article 59.- SUBJECTES DEL CONTRACTE

La persona contractant del subministrament d'aigua serà el/la titular o titulars de la finca, local, vivenda o indústria a abastir, o qui la represente legalment, llevat de les excepcions que es detallen en aquest article.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, vivenda o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentària llevat que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses aprovades per l'Ajuntament a què hi haja lloc.

Si s'haguera modificat la propietat de la finca, local, vivenda o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, la nova persona propietària s'entendrà inexcusablement subrogada en les responsabilitats assumides per l'anterior propietària en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a l'entitat subministradora per les persones inquilines de l'immoble, quan aquestes no ho hagueren assumit.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, vivenda o indústria abastits, i quan siga la persona propietària l'abonada titular del contracte de subministrament, ambdues hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi que hi ha hagut, a fi de formalitzar un nou contracte de subministrament a nom de la nova persona titular.

Els contractes de subministrament per als serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris degudament acreditats.

Qualsevol membre d'una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat, respondrà solidàriament en relació amb les obligacions contretes amb el servei.

#### Article 60.- CANVI DE TITULARITAT DE LA PERSONA ABONADA

El canvi de titularitat de la persona abonada exigeix un nou contracte, o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en aquest reglament.

Els canvis de titularitat no meritaren cap import per a les persones abonades, llevat que impliquen modificació en les condicions del contracte, canvis de situació del comptador o costos demostrats fefaentment.

#### Article 61.- SUBROGACIÓ

A la defunció de la persona titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'immoble, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per aquells que estigueren sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu legatari si ha de succeir a la persona causant en la propietat o ús de l'immoble en què es realitze el subministrament.

En el cas d'entitats jurídiques, qui es subroga o substituïska en drets i obligacions podrà fer, alhora, el mateix en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant de l'entitat subministradora de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant, transcorregut aquest termini es cobraran les despeses d'alta que corresponguen.

#### Article 62.- OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Els contractes de subministrament es formalitzaran per a cada immoble que constituïska una unitat independent.

Cada subministrament quedarà adscrit als fins per als que es va concedir, i quedarà prohibit dedicar-lo a altres fins o modificar el seu abast, per al que, en tot cas, serà necessària una nova sol·licitud i, si és el cas, el contracte consegüent.

#### Article 63.- DURACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que estableix aquest reglament o que s'apliquen. No obstant això, la persona abonada podrà finalitzar el contracte en qualsevol moment, prèvia liquidació dels possibles deutes existents, sempre que comuniqui per escrit aquesta decisió a l'entitat subministradora amb un mínim de quinze dies d'antelació.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Per a aquests casos, l'entitat subministradora podrà requerir autorització municipal perquè la persona abonada realitze un pagament previ dels consums previstos, que li seran liquidats al finalitzar el subministrament.

#### Article 64.- CLÀUSULES ESPECIALS

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'aquest reglament, ni als de les Normes Bàsiques d'instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, o de qualsevol altra disposició aprovada sobre la matèria que li siga aplicable.

#### Article 65.- CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

L'entitat subministradora podrà, sense perjudici de l'exercici de les accions d'orde civil o administratiu que la legislació vigent li concedeix, suspendre el subministrament a les persones abonades o usuàries en els casos següents:

- a) Per l'impagament de les facturacions: transcorreguts 15 dies hàbils des de la data de venciment de la factura, que s'indicarà en aquesta.
- b) Quan la persona abonada no haja fet efectius els imports a càrrec seu, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del subministrament d'aigua, així com per qualsevol altre deute que en virtut del que estableix aquest reglament, mantinga la persona abonada amb l'empresa subministradora.
- c) Quan una persona usuària gaudisca del subministrament sense un contracte escrit al seu nom que l'empare i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'entitat subministradora.
- d) Per falta de pagament en el termini de quinze dies hàbils comptadors a partir de la data de comunicació, de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència en el mateix.
- e) En tots els casos en què la persona abonada faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats, així com per demolició de la finca per a la que es va contractar el subministrament.
- f) Quan la persona abonada establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres immobles diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament.
- g) Quan pel personal de l'entitat subministradora es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas podrà l'entitat subministradora efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en aquestes derivacions, donant compte d'això, per escrit, a l'Ajuntament de Dénia.
- h) Quan la persona abonada no permeta l'entrada en el local afectat pel subministrament contractat i en horari laboral, al personal que, autoritzat per l'entitat subministradora i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions. Serà necessari, en aquest cas, que per part de l'entitat subministradora s'estenga acta dels fets, que haurà de remetre a l'Ajuntament de Dénia, juntament amb la sol·licitud de suspensió del subministrament.

- i) Quan la persona abonada no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga subscrit amb l'entitat subministrada o les condicions establides en aquest reglament.
- j) Quan en els subministraments en els quals l'ús de l'aigua o la disposició de les instal·lacions interiors, poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, per les persones abonades es prenguen les mesures oportunes a fi d'evitar aquestes situacions. En aquest cas l'entitat subministradora podrà realitzar el tall immediat del subministrament, i donarà compte d'això per escrit a l'Ajuntament de Dénia.
- k) Per la negativa de la persona abonada a modificar el registre o arqueta del comptador, i inclús la seua instal·lació interior, quan això siga necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest reglament.
- l) Quan la persona abonada mescle aigües d'una altra procedència i requerida per l'entitat subministradora perquè anul·le esta anomalia, no ho duga a terme en el termini màxim de cinc dies.
- m) Quan durant dotze mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura dins del règim normal establert a aquest efecte, per causes imputables a la persona abonada, l'entitat subministradora, podrà suspendre, transitòriament, el subministrament, fins que aquella accedisca a modificar, a càrrec seu i pel seu compte, la instal·lació de l'equip de mesura, de manera que no dificulte l'accés a aquest equip per a poder prendre la lectura.
- n) Per negligència de la persona abonada respecte de la reparació d'averies en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit per l'entitat subministradora, transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'averia haguera sigut esmenada.
- o) Quan per qualsevol procediment s'altere el registre del comptador o no es respecten els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració.
- p) Qualsevol fet o situació que supose incompliment greu d'allò que s'ha estipulat en aquest reglament, Ordenança d'abastiment d'aigua o normativa de compliment obligatori.
- q) Per incompliment d'acords municipals emesos en ocasió de situacions excepcionals.

En tot cas, aquestes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions que puguen derivar-se com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

#### Article 66.- PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO

En tots els casos, a excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest reglament, l'entitat subministradora haurà de donar compte a l'Ajuntament i a la persona abonada, per correu certificat, o qualsevol altre mitjà que garantisca la recepció de l'avís per part d'aquesta de la notificació del tall del subministrament. S'entendrà que l'entitat subministradora queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep orde en contra de l'Ajuntament en el termini de quinze dies hàbils comptadors a partir de la data en què es van comunicar els fets.

La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'entitat subministradora, excepte en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existisca servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, als efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespres del dia en què es donen algunes d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si no pot ser, al següent dia hàbil en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament.

La notificació del tall de subministrament, inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de la persona abonada.
- Identificació de l'immoble abastit.

- Data a partir de la qual es produirà el tall.
- Detall de la raó que origina el tall.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'entitat subministradora en què puguem esmenar-se les causes que van originar el tall.

El restabliment del subministrament es farà per l'entitat subministradora que podrà cobrar de la persona abonada, per aquesta operació, la quantitat de 8 vegades la quota de servei mensual.

En cap cas es podran percebre aquests drets si no s'ha efectuat el tall del subministrament.

En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de quatre mesos, comptadors des de la data de tall, la persona abonada no paga els rebuts pendents, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de l'entitat subministradora a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis que se'n deriven.

#### Article 67.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

El contracte de subministrament d'aigua s'extingirà, sense perjudici de l'execució anterior o no de les accions de suspensió de subministrament, especificades en l'article 65 d'aquest reglament, per qualsevol de les causes següents:

- 1.- A petició de la persona abonada.
- 2.- Per resolució de l'entitat Subministradora, en els casos següents:
  - a) Per persistència durant més de quatre mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 65 d'aquest reglament.
  - b) Per compliment del terme o condició del contracte de subministrament.
  - c) Per utilització del subministrament sense ser el titular contractual d'aquest.
  - d) Per extinció de la llicència d'obres.
- 3.- Per resolució del Servei Territorial d'Indústria, amb audiència prèvia de la persona interessada, a petició de l'entitat subministradora en els casos següents:
  - a) Per l'ús dels ocupants de l'immoble abastit o condicions de les seues instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers, sempre que aquests no siguin esmenables.
  - b) Per incompliment, per part de la persona abonada, del contracte de subministrament o de les obligacions que d'aquest es deriven.
  - c) Per canvi en l'ús dels serveis i instal·lacions per als que es va contractar el servei.

En cas que no hi haja resolució expressa del Servei Territorial d'Indústria, es considerarà positiva transcorreguts dos mesos des que va ser sol·licitada la petició.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se per mitjà de sol·licitud nova, subscripció de contracte nou i pagament de les quotes corresponents.

#### CAPÍTOL VIII. REGULARITAT EN EL SUBMINISTRAMENT

##### Article 68.- GARANTIA DE PRESSIÓ I CABAL

L'entitat subministradora està obligada, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de vorera les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'aquest reglament, sense que en cap cas la pressió pugui ser inferior a 2,5 kp/cm<sup>2</sup> ni superior a 5 kp/cm<sup>2</sup>.

S'entenen aquestes condicions per a uns cabals a subministrar d'acord amb els considerats en el contracte de subministrament. L'entitat subministradora no respondrà de les pèrdues de pressió i com a conseqüència de cabal per insuficiència de les instal·lacions interiors.

#### Article 69.- CONTINUÏTAT EN EL SERVEI

Excepte causa de força major, o avaria en les instal·lacions públiques, l'entitat subministradora té l'obligació de mantindre permanentment el servei.

#### Article 70.- SUSPENSIONS TEMPORALS

L'entitat subministradora podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions a càrrec seu.

En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora haurà d'avisar com a mínim amb vint-i-quatre hores d'antelació, a través, almenys, d'un dels mitjans de comunicació de major difusió en la localitat, a les persones usuàries. En cas de no poder fer-ho a través dels mitjans de comunicació, haurà de donar-li publicitat per altres mitjans al seu abast amb la suficient antelació, de manera que quede garantida la informació del tall.

No existirà aquesta obligació en cas que l'actuació a realitzar s'impose per la necessitat i urgència de reparar fugues en la xarxa de distribució o altres successos de força major.

Les persones abonades hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir sobre les seues instal·lacions i aparells els esmentats defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de xarxa o altres raons de força major.

La interrupció del subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de l'entitat subministradora, no derivades de força major, per un període continuat superior a nou dies, donarà dret a la persona abonada a reclamar el reintegrament de la part proporcional de la seua quota fixa o de servei a què es refereix l'article 96 d'aquest reglament.

#### Article 71.- RESERVES D'AIGUA

Sense perjudici del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els immobles en què es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en la qual l'aigua represente una necessitat permanent i inexcusable per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserva que assegurin una autonomia d'abastiment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior de vint-i-quatre hores.

La instal·lació d'aquests dipòsits de reserva d'aigua es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix, estaran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general. En tot cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar-se ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

La persona abonada es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions de salubritat i funcionament, i realitzarà les neteges periòdiques necessàries.

#### Article 72:- RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT

Quan les circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament així ho aconsellen, l'entitat subministradora podrà imposar restriccions en el subministrament del servei a les persones amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

En aquest cas, l'entitat subministradora estarà obligada a informar a les persones abonades, el més clarament possible, de les mesures que s'implantaran, així com la data d'inici de les mateixes, a través dels mitjans de comunicació. En cas de no poder fer-ho a través d'aquests mitjans, l'entitat subministradora haurà de notificar-ho per carta personal a cada persona abonada.

## CAPÍTOL IX. LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS

### Article 73.- PERIODICITAT DE LECTURES

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de presa de lectures permanent i periòdic, de manera que, per a cada persona abonada els cicles de lectura continguen, en la mesura que es pugui, el mateix nombre de dies. S'admetrà una variació de +/- 5 dies.

Als efectes de facturació dels consums, la freqüència màxima amb què l'entitat subministradora pugui prendre les seues lectures serà bimestral.

### Article 74.- HORARI DE LECTURES

La presa de lectura serà realitzada en horari laboral, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat.

En cap cas, la persona abonada, podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tinga establert l'entitat subministradora a aquest efecte.

En aquells casos en què es concedisquen subministraments eventuais, controlats per mitjà d'equips de mesura de tipus mòbil, la persona abonada estarà obligada a presentar, en els llocs o locals establerts a l'efecte en el corresponent contracte o concessió, i dins de les dates igualment establides en aquest document, els mencionats equips de mesura per a la seua presa de lectura.

### Article 75.- LECTURA PER LA PERSONA ABONADA

Quan per absència de la persona abonada no siga possible la presa de lectura, el personal encarregat d'efectuar-la depositarà en el domicili del subministrament, una targeta en què haurà de constar:

- a) Nom de la persona abonada i domicili del subministrament.
- b) Data en què es va personar per a efectuar la lectura.
- c) Data en què la persona abonada va efectuar la lectura.
- d) Termini màxim per a facilitar aquesta lectura. En qualsevol cas no serà superior a cinc dies.
- e) Dades d'identificació del comptador o aparell de mesura.
- f) Representació gràfica de l'esfera o sistema de comptador que marque la lectura, exposada de manera que resulte fàcil determinar-la.
- g) Diferents formes de fer arribar la lectura del seu comptador a l'entitat subministradora.
- h) Advertència que si l'entitat subministradora no disposa de la lectura en el termini fixat, aquesta realitzarà una estimació dels consums per a evitar que aquests s'acumulen.

L'entitat subministradora haurà d'emplenar els apartats b), d), g) i h) de la targeta i la persona abonada ho haurà de fer en els apartats a), c), e) i f).

### Article 76.- DETERMINACIÓ DE CONSUMS

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada persona abonada, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

### Article 77.- CONSUMS ESTIMATS

Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de la persona abonada en el moment en què es va intentar prendre la lectura, si l'entitat subministradora no disposa de la targeta de registre del comptador, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. En cas de no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.



En aquells casos en què no existisquen dades històriques per a poder obtindre la mitjana a què s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran basant-se en la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si així tampoc fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització mensual.

Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes segons la lectura practicada en cadascun d'ells.

#### Article 78.- OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ

Seràn objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedisquen dels previstos en el capítol XI en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Els consums es facturaran per períodes de subministraments vençuts i la seua duració no podrà ser superior a dos mesos. El primer període es computarà la part proporcional des de la data de posada en servei de la instal·lació.

#### Article 79.- REQUISITS DE FACTURES I REBUTS

En les factures o rebuts emesos per l'entitat subministradora hauran de constar, com a mínim, els conceptes següents:

- a) Domicili objecte del subministrament.
- b) Domicili de notificació, si és distint i figura així en el contracte.
- c) Tarifa aplicada.
- d) Calibre del comptador o equip de mesura i el seu número d'identificació.
- e) Lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data d'aquestes que definisquen el termini de facturació.
- f) S'haurà d'indicar si els consums facturats són reals o estimats.
- g) Indicació del Butlletí Oficial que estableix la tarifa aplicada.
- h) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturen.
- i) Import dels tributs que es repercutisquen.
- j) Import total dels serveis que es presten.
- k) Telèfon i domicili social de l'empresa subministradora on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- l) Domicili de pagament i termini per a efectuar-lo.

#### Article 80.- INFORMACIÓ EN REBUTS

Les factures dels imports del servei prestat es confeccionaran periòdicament, i s'hi inclouran els impostos i altres taxes que puguin correspondre. Es confeccionarà una factura per cada persona abonada.

L'entitat subministradora especificarà, en les seues factures el desglossament del sistema tarifari aplicable, i fixarà clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació. En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificatives de la persona abonada i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels serveis i tributs que es repercutisquen, domicili i termini de pagament, i dades de l'entitat subministradora on dirigir-se per a sol·licitar

informació o efectuar reclamacions i altres, que segons el parer de l'entitat, siguin convenients per a la seua millor comprensió per part de la persona abonada.

Podran incloure's en la factura d'aigua altres conceptes que legalment siguin exigibles a la persona abonada.

L'entitat subministradora haurà d'explicar a les persones abonades que ho requerisquen qualsevol concepte que aparega en la factura.

#### Article 81.- PRORRATEIG

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

#### Article 82.- TRIBUTS

Els tributs de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi establits sobre les instal·lacions, subministraments d'aigua i consums, en els quals el contribuent siga l'entitat subministradora, no podran ser repercutits a la persona abonada com a tals, llevat que la norma reguladora del tribut dispose una altra cosa, i sense perjudici que el seu import, si és el cas, es contemple com un cost en la pròpia tarifa.

#### Article 83.- TERMINI DE PAGAMENT

L'entitat subministradora, d'acord amb el que estableix l'article 84 d'aquest reglament, ha de comunicar a les persones abonades el termini que aquestes disposen per fer efectiu l'import dels rebuts, que no pot ser inferior a quinze dies naturals.

Aquesta comunicació podrà fer-se bé per mitjà d'avís individual de cobrament, bé per publicitat general mitjançant informació en el mitjà de major difusió de la localitat, o per qualsevol dels procediments de notificació que permet la legislació vigent.

En els casos de domiciliació bancària no serà necessària aquesta obligació d'informar.

#### Article 84.- FORMA DE PAGAMENT DE LES FACTURES REBUTS

Els imports que, per qualsevol concepte, haja de satisfer la persona abonada a l'entitat subministradora, s'abonaran en la forma en què aquesta determine. L'abonament de les factures periòdiques del servei s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària, o en qualsevol sucursal de les entitats bancàries que l'entitat subministradora haja designat a l'efecte.

En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a la persona abonada, seran per compte d'aquesta la totalitat de les despeses que es produïsquen per motiu de la referida devolució.

En casos excepcionals, la persona abonada podrà fer efectiu l'import de la factura per mitjà de gir postal o un altre mitjà semblant, en les zones on existisquen dificultats per a utilitzar els anteriors sistemes, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de l'entitat subministradora.

Per a les persones abonades que no disposen de domiciliació bancària, la data límit per fer efectiu l'import de la facturació figurarà en la notificació corresponent.

Si transcorreguda eixa data el rebut no s'haguera fet efectiu, l'entitat subministradora procedirà al cobrament, en la forma més adequada per als interessos del servei, inclosa la via de constrenyiment, i repercutirà en la persona abonada els costos que genere la gestió del cobrament del referit rebut.

Quan es liquide el deute d'una persona abonada, l'import facturat podrà incrementar-se a partir de sis mesos en els interessos per mora al tipus legal vigent. L'entitat subministradora no meritarà cap despesa a les persones abonades per canvi de domiciliació bancària.

#### Article 85.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ

En els casos en què per error l'entitat subministradora haguera facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contrari, serà de la mateixa duració que el període a què s'estenen les facturacions errònies, amb un límit màxim d'un any.

Quan la facturació és en perjudici de la persona abonada, la quantitat facturada de més se li reintegrarà.

#### Article 86.- CONSUMS A UN TANT ALÇAT

En aquelles instal·lacions en què, pel seu caràcter temporal, per la seua situació de precarietat o, per qualsevol altra causa d'excepcionalitat, s'haja contractat el subministrament per un volum o cabal fix, o per quantitat predeterminada per unitat de temps d'utilització, no podran imputar-se altres consums que els estrictament pactats.

Igualment, la persona contractant o usuària d'aquests subministraments, no podrà adduir cap circumstància que poguera servir de base per a possibles deduccions en els consums o quantitats pactades.

En aquests casos, es podrà efectuar la seua facturació de forma anticipada, i coincidirà amb la concessió dels mateixos.

#### Article 87.- CONSUMS PÚBLICS

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fonts, neteges de carrers, obres, etc.) seran mesurats per comptador i es faran objecte dels contractes de subministraments que procedisquen.

### CAPÍTOL X. FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

#### Article 88.- INSPECTORS AUTORITZATS

L'entitat subministradora, podrà anomenar els seus propis inspectors.

Els inspectors autoritzats estaran facultats, als efectes d'aquest reglament, per a visitar i inspeccionar els immobles objecte del subministrament en qüestió, i observaran si hi ha alguna anormalitat.

#### Article 89.- AUXILIS A LA INSPECCIÓ

L'entitat subministradora podrà sol·licitar al Servei Territorial d'Indústria visita d'inspecció de les instal·lacions de les seues persones abonades per comprovar la possible existència de frau, així com sol·licitar a l'Ajuntament, que agents de la policia local acompanyen els inspectors de l'entitat subministradora.

#### Article 90.- ACTA DE LA INSPECCIÓ

Comprovada l'anormalitat, l'inspector/a autoritzat/da precintarà, si és possible, els elements inherents al frau, i alçarà acta en què farà constar: local i hora de la visita, descripció detallada de l'anormalitat observada, i elements de proves, si existeixen, i invitarà a la persona abonada, personal dependent de la mateixa, familiar o qualsevol altre testimoni a què presencie la inspecció i firme l'acta. La persona abonada podrà fer constar, amb la seua firma, les al·legacions que estime pertinents. La negativa a fer-ho no afectarà a la tramitació i conclusions que s'estableixen posteriorment, ni es prendran en consideració les al·legacions que haja fet sense firmar-les.

Quan la inspecció es realitze per personal del Servei Territorial d'Indústria, el funcionari o funcionària redactarà una acta, i farà constar la forma o modalitat de l'anomalia en el subministrament, i quantes altres observacions considere necessàries a aquest efecte.

Si la visita del personal del Servei Territorial d'Indústria s'efectua a requeriment de l'entitat subministradora, es farà constar en l'acta les al·legacions de la persona empleada de l'entitat subministradora.

## Article 91.- ACTUACIÓ PER ANOMALIA

L'entitat subministradora, a la vista de l'acta redactada, requerirà el propietari de la instal·lació, perquè corregisca les deficiències observades en aquesta, amb l'advertència que si no ho fa a terme en el termini de cinc dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que corresponga.

En cas que el personal de l'entitat subministradora trobe derivacions en les seues xarxes, realitzades clandestinament, l'entitat podrà efectuar el tall immediat del subministrament en aquestes derivacions.

Si el personal facultatiu va a realitzar la comprovació d'una denúncia per frau i se li nega l'entrada en el domicili de la persona abonada, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 66 i concordants d'aquest reglament.

## Article 92.- LIQUIDACIÓ DE FRAU

L'entitat Subministradora, en possessió de l'acta, formularà la liquidació del frau, i prendrà en consideració els supòsits següents:

- 1.- Que no existisca cap contracte per al subministrament d'aigua.
- 2.- Que, per qualsevol procediment, s'haja manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- 3.- Que s'hagen realitzat derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- 4.- Que s'utilitze l'aigua per a usos diferents dels contractats, la qual cosa afecta la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la forma següent:

Supòsit 1.- Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que intervinga entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades, i el moment en què haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugua estendre's en total a més d'un any.

Supòsit 2.- Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produísca un funcionament anormal, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura del nominal, i es computarà el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, sense que aquest temps excedisca de l'any, i es descomptaran els consums que durant aqueix període de temps haja abonat la persona autora del frau.

Supòsit 3.- Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament i sense fer-se descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

Supòsit 4.- En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada de forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en aqueix període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no podrà ser computat en més d'un any.

En cas que no hi haja comptador (subministrament de protecció contraincendis o instal·lació singular), es formularà la liquidació de frau segons el supòsit 1.

En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establits en els paràgrafs anteriors, està subjecte als impostos que li són repercutibles de conformitat amb l'article 82, i caldrà que se'n consigne la seua quantia en les corresponents liquidacions.

Les liquidacions que formule l'entitat subministradora seran notificades a les persones interessades que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant de l'organisme competent en matèria de consum, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es consideren assistits.

## CAPÍTOL XI. RÈGIM ECONÒMIC.

### Article 93.- DRETS ECONÒMICS

L'entitat subministradora, d'acord amb aquest reglament, i sense perjudici de les altres indemnitzacions, drets o accions que la legislació vigent li atorgue, no podrà cobrar a les persones abonades, per subministrament d'aigua potable, altres conceptes diferents dels que específicament s'enumeren a continuació:

- Quota fixa o de servei.
- Quota variable o de consum.
- Recàrrecs especials.
- Quotes de xarxa.
- Quota de contractació.
- Cànon.
- Fiances.
- Serveis específics.

### Article 94 .- SISTEMA TARIFARI

Als efectes d'aquest reglament, s'entendrà per sistema tarifari aquell conjunt de conceptes, dels que es relacionen en l'article 93, que conformen el preu total que la persona abonada ha de pagar, amb l'objectiu d'aconseguir i mantenir l'equilibri econòmic i financer de l'entitat subministradora per a la prestació del servei d'abastiment.

Els impostos que recaiguen sobre el preu final del servei, encara que s'afigen sobre les tarifes per a la publicació en el Butlletí Oficial de la província no constitueixen un element més del sistema tarifari.

### Article 95.- MODALITATS

L'entitat subministradora té la facultat de determinar les modalitats i sistemes tarifaris que estime convenient, d'entre els tipus que, d'acord amb el que disposa l'article 49 d'aquest reglament, s'assenyalen a continuació:

- Domèstic.
- Comercial.
- Industrial.
- Centres oficials.
- Centres d'ensenyança, esportius, socials i recreatius.
- Municipals.
- Dutes de platges.

- Auxiliars d'obra
- Serveis contra incendis.
- Altres usos.

#### Article 96.- QUOTA FIXA O DE SERVEI

És la quantitat fixa que han d'abonar periòdicament les persones usuàries per la disponibilitat de què gaudeixen, independentment que facen ús o no del servei. Es regula per les Normes per a la redacció dels estudis de tarifes per al subministrament d'aigua potable. Generalitat Valenciana. Conselleria d'Ocupació, Indústria i Comerç. Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana.

#### Article 97.- QUOTA VARIABLE O DE CONSUM

És la quantitat que la persona usuària abona de forma periòdica i en funció del consum realitzat. Per a quantificar aquesta quota es podran aplicar els distints tipus de tarifa que a continuació es detallen:

- 1) Tarifa constant.- Dins d'un mateix ús de l'aigua, tot el consum es factura al mateix preu.
- 2) Tarifa de blocs creixents.- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablits, als que s'apliquen preus cada vegada més elevats.
- 3) Tarifa de blocs decreixents.- El consum d'aigua es descompon en blocs de límits preestablits, als que s'apliquen preus que resulten cada vegada més reduïts.

Per als blocs de consums establits anteriorment regiran els criteris que s'estableixen en les tarifes.

#### Article 98.- RECÀRRECS ESPECIALS

Amb independència dels conceptes tarifaris previstos en els articles 96 i 97 d'aquest reglament, en la prestació del servei d'aigua a una població, un sector d'aquesta, o a certes i concretes persones abonades, per motius d'explotació d'instal·lacions diferents de les de l'abastiment normal, com pogueren ser instal·lacions per a modificació de pressions o cabals, que generen un cost addicional al general de l'explotació, l'entitat subministradora podrà establir, per a les persones abonades afectades, un recàrrec que assumisca el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori, sobre el preu del metre cúbic de l'aigua facturada.

#### Article 99.- QUOTA DE XARXA I QUOTA DE CONTRACTACIÓ

A més dels conceptes definits en els articles anteriors, i que constitueixen els ingressos periòdics de l'abastiment, l'entitat subministradora pot cobrar les quotes de xarxa i quotes de contractació regulades en els articles corresponents d'aquest reglament, i tarifes vigents.

#### Article 100.- CÀNONS

S'entén per cànon als efectes d'aquest reglament, el recàrrec que, independentment de la tarifa, s'estableix per a fer front a les inversions d'infraestructura. Aquest ingrés té caràcter finalista per al servei, i comptablement rep un tractament diferent dels conceptes de l'explotació. Els cànons seran aprovats per l'Ajuntament i la Generalitat Valenciana.

Els ingressos obtinguts per mitjà d'un cànon, seran els suficients per a fer front a la inversió i, si és el cas, als costos financers que aquesta genere.

Si és el cas, l'amortització del nou immobilitzat tindrà la seua expressió en el compte d'explotació del període a què corresponga.

En el cas dels consums d'obres, per al seu càlcul es prendrà com a base el n' de vivendes i locals previstos en la llicència d'obra

#### Article 101.- APROVACIÓ DEL SISTEMA TARIFARI

Una vegada determinada l'estructura tarifària, l'entitat subministradora sol·licitarà, segons allò que estableix la legislació de règim local, l'autorització de les tarifes davant de la Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana.

#### Article 102.- TRAMITACIÓ

La presentació, tramitació i aprovació dels expedients, per a la modificació de les tarifes, i la resta de drets establits en aquest reglament, en la mesura que estiguen subjectes al règim de preus autoritzats, i als quals es refereixen els articles anteriors, es regiran per la legislació general de règim de preus autoritzats i l'específica que amb aquest objecte tinga establida la Generalitat Valenciana.

#### Article 103.- COBRAMENT DE SERVEIS ESPECÍFICS

En els casos en què les persones abonades als serveis d'abastiment d'aigua sol·liciten a l'entitat subministradora la prestació d'un servei individualitzat, diferenciat dels que, en funció d'aquest reglament, té l'obligació de prestar, aquesta entitat, prèvia la seua acceptació i assumpció, podrà repercutir en els rebuts per consum d'aigua els majors costos dels serveis concertats de mutu acord.

### CAPÍTOL XII. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

#### Article 104.- TRAMITACIÓ

Sense perjudici del que disposen els articles 3, 9, 31 i concordants d'aquest reglament, les reclamacions de les persones usuàries, es tramitaran d'acord amb el que estableix la normativa per la qual es regulen els fulls de reclamacions dels consumidors i usuaris a la Comunitat Valenciana.

Les reclamacions no paralyzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte d'aquelles; no obstant això, quan la reclamació es plantege per disconformitat amb la quantia facturada pel servei, la persona abonada tindrà dret a què no se li cobre l'excés sobre la facturació immediatament anterior. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora, basant-se en la quantitat satisfeta per la persona abonada, realitzarà la corresponent liquidació.

L'entitat subministradora disposarà d'un període de 15 dies per a la contestació, per escrit, de les reclamacions que per aquest mitjà haja realitzat la persona abonada.

#### Article 105.- INCOMPLIMENT DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA

L'incompliment per l'entitat subministradora de les obligacions previstes en aquest reglament, constituirà infracció administrativa d'acord amb el que estableix la llei.

#### Article 106.- NORMA REGULADORA

Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest reglament, seran els establits en la llei de procediment administratiu i, si és el cas, en la llei de règim local, disposicions concordants i els seus reglaments.

#### Article 107.- ARBITRATGE

Les parts podran acollir-se, en primera instància, a la Comissió d'Arbitratge definida en l'article 6 d'aquest reglament.

### CAPÍTOL XIII. DEL REGLAMENT

#### Article 108.- DISPOSICIÓ SUBSTITUTÒRIA

Aquest reglament substitueix el que disposa el Reglament de Servei aprovat per acord del Ple de 24 d'agost de 1998 i publicat en el BOP núm. 290 el 19 de desembre de 1998.

#### Article 109.- OBLIGATORIETAT DEL SEU COMPLIMENT.

Les persones abonades i l'entitat subministradora queden obligades a complir totes les clàusules i condicions d'aquest reglament.

Aquest reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents a la seua entrada en vigor.

#### Article 110.-DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Mentre que no es modifiquen les condicions establides a l'entrada en vigor d'aquest reglament (periodicitat de lectures, facturacions, etc.), aquestes es mantindran vigents.

#### Article 111.-MODIFICACIONS DEL REGLAMENT

L'Ajuntament podrà, en qualsevol moment, modificar d'ofici aquest reglament, pels mateixos tràmits que per a la seua aprovació. Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a totes les persones abonades i a l'entitat subministradora.

#### Article 112.-INTERPRETACIÓ DEL REGLAMENT

Els incidents a què puga donar lloc l'aplicació d'aquest reglament, seran interpretats per la comissió d'interpretació definida en l'article 6.

#### Article 113.-VIGÈNCIA DEL REGLAMENT

La vigència d'aquest reglament s'iniciarà l'endemà de la seua publicació en el «Butlletí Oficial» de la província. Seguirà en vigor fins que no s'acorde la seua modificació o derogació.

### CAPÍTOL XIV. JURISDICCIO

#### Article 114.- JURISDICCIO

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es susciten entre les persones abonades i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats de Dénia.»